**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА НА ПЪТУВАЩИЯ ПРЕДИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОБВЪРЗВАНЕ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ, СЪГЛАСНО ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

Важно! Настоящия документ има за цел да Ви запознае с основните характеристики на туристическите услуги, условията за сключване, изпълнение и прекратяване на туристическия договор, визов режим, задължителни и доброволни застраховки и др., съгласно Закон за туризма.

Запознаването с настоящия документ е задължително!

Туроператор: „ОРИЕНТ 99 БГ“ ООД, ЕИК 203408048, със седалище и адрес на управление: район р-н Южен, ул. НИКОЛА ДИМКОВ No 5, ет. 3 с телефон за връзка: 0700 144 34 или електронен адрес: office@orient99.com.

**Наименование на екскурзията:** Почивки в един от избраните курорти от клиента за чартърен полет от София със 7 нощувки всяка сряда

**Дестинация:** Почивка в Анталия (райони Алания, Белек, Лара, Сиде) - Лято 2020

 ☐Сиде, ☐Лара, ☐Белек, ☐Алания, ☐Кемер

**Вид транспорт**: самолет

**Брой нощувски:** 7

**Предвидени хранения:** В зависимост от избора на хотел и съответната база на изхранване.

**ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ:**
гр. София – Летище София Терминал 1
ЗАМИНАВАНЕ: BGH2005: София – Анталия 09:30 – 11:10;
ВРЪЩАНЕ: BGH2006: Анталия – София 12:00 – 13:40;

\*Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРЕВОЗВАЧА:**

авиокомпания: BH Air

Тип самолет: Airbus А320

Адрес на авиокомпанията:

Подходяща ли е екскурзията за лица с ограничена подвижност: Да ☐ / НЕ ☐ ..................................................

**ЦЕНИТЕ ВКЛЮЧВАТ:**

* Самолетен билет София - Аталия с директен чартърен полет;
* Летищни такси в размер на 79 евро;
* Багаж до 20 кг. чекиран и до 10 кг. ръчен;
* 7 нощувки на съответния пансион в избран хотел;
* Трансфери летище - хотел - летище;
* Медицинска застраховка с покритие 5 000 евро (с Assistance) на Застрахователно акционерно дружество “Армеец” (ЗАД “Армеец”);
* Изпращане на летище София от представител на ТА;
* Посрещане от представител на ТА в Анталия;

**ЦЕНИТЕ НЕ ВКЛЮЧВАТ:**

* Доплащане за медицинска застраховка за лица от 65 до 69 години - 8 лв.
* Доплащане за медицинска застраховка за лица от 70 години до 79 години - 16 лв.
* Доплащане за медицинска застраховка лица от 80г. и нагоре - доплащане 26 лв.
* Застраховка "Отмяна на пътуване" - доплащането е в зависимост от цената на закупения пакет и срока на анулация. Предлагаме възможност за добавяне на такава в деня на сключване на договора, съгласно условията на Дженерали Застраховане АД,
* Разходи от личен характер
* Допълнителни екскурзии
* Застраховка "Отмяна на пътуване" - доплащането е в зависимост от цената на закупения пакет и срока на анулация. Предлагаме възможност за добавяне на такава в деня на сключване на договора
* Горивна такса - Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, като тя е дължима за всички резервации за полета, за коитосе начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение,информация за стойността му се обявява 21 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на потребителите незабавно. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване.

**УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ:**

1. Плащания:

авансово плащане от 50% депозит на човек при записване, доплащане: до 21 дни преди датата на пътуване (с изключение на резервациите по промоция за ранни записвания, за които плащанията задължително трябва да са според условията в съответната промоция).

2.Необходими данни за всички пътуващи:

Три имена на латиница по международен паспорт.

Единен граждански номер (ЕГН) или дата на раждане, ако лицето е чуждестранен гражданин.

Номер на паспорт и дата на валидност.

Пътническите листове се оптимизират в съгласие с новите изисквания за използването на Резервационни Данни за Пътниците (PNR) и Предварителна Пътническа Информация (API) за чартърните полети. В България тези промени се регулират от закона за ДАНС, обнародван в ДВ на 23.02.2016г

**ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ:**Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 100

Срок за уведомление за ненабран мин. брой участници: 20 дни преди датата на отпътуване.

Гражданите на Република България, притежаващи международни паспорти с валидност минимум 60 дни след датата на отпътуване от Турция, могат да влизат, пребивават, преминават транзит и напускат територията на Република Турция без визи за срок до 90 (деветдесет) дни в рамките на 6 (шест) месеца, считано от датата на първото им влизане, през всички гранично-контролни пропускателни пунктове.

**НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ**

Министерство на външните работи уведомява, че считано от 31.12.2013 г. не се разрешава влизане в Република Турция през граничните контролно-пропускателни пунктове на граждани, чиито паспорти или документи, ползвани вместо паспорти, нямат срок на валидност най-малко шестдесет дни от датата на изтичане на срока на визата, на безвизовия гратисен период (90 дни в рамките на шест месеца) или срока на валидност на разрешителното за пребиваване.

Във връзка с горното, настоятелно препоръчваме на българските граждани, преди да предприемат пътуване до Република Турция, да проверят дали паспортите им имат валидност, съобразена с посочените изисквания.

HB – (Закуска и вечеря).

ALL INCLUSIVE– (Храна и местни алкохолни и безалкохолни напитки).

ULTRA ALL INCLUSIVE – (Храна и местни и вносни алкохолни и безалкохолни напитки).

**УСЛОВИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ**

1. Стаята на ПОТРЕБИТЕЛЯ е резервирана след 14.00 часа в деня на настаняване и трябва да се освободи до 12.00 часа в деня на напускане.

Всеки по-дълъг престой се заплаща допълнително на място от туриста.

2. Преди настаняване или след напускане съобразно обявените часове не се ползват никакви услуги в хотелите или същите се ползват срещу допълнит. заплащане.

3 . Броят на храненията се определя в зависимост от броя на резервираните и заплатени нощувки при съответния режим: само закуска, закуска и вечеря

или All Inclusive (всичко включено). При настаняването в хотели на база ALL INCLUSIVE (храна и местни алкохолни и безалкохолни напитки) храненията започват винаги от обяд или вечеря в зависимост от правилника на съответния хотел, никога не започват от закуска! Започването на даден пакет при настаняване с обяд, той приключва със закуска последния ден. При започването с вечеря, приключва с обяд!

4.Неизпълнението или злоупотребата с режима на хранене се санкционират от управата на хотела.

5. При настаняване на трима души в стая с три легла в стандартна стая третият човек ползва отстъпка от цената и бива настанен на допълнително легло.

Трети възрастен или деца се настаняват в стандартно легло, само ако се заплати фамилна стая или апартамент.

6. Настаняването в стаи с изглед към морето или стаи в основната част на хотела се извършва само в случаите, когато е обявено доплащане за това и е заплатено предварително в офисите или представителствата на ТУРОПЕРАТОРЪТ.

7. PROMO или ECONOMY стаи в хотелите са стаи на по-ниска цена с оглед на по-малък размер, крайна стая, без тераса, приземен етаж, по-малка баня, по старо обзавеждане или някакъв друг проблем;

4.7. Точният час и място на отпътуване от България, номер на автобуса и съпровождащия водач от ТА „ОРИЕНТ 99 БГ”се съобщават два дена преди тръгване в

седмицата на самото пътуване!

8. Настаняването в автобусите е според датата на записване, след платените места!

9. Намаленията за деца са валидни само при настаняване с двама възрастни в стая и настаняването е на доп. легло.

**УСЛОВИЯ ЗА РАННО ЗАПИСВАНЕ:**

1. Промоцията за ранни записвания за отделни хотели може да бъде прекратена и преди посочения срок на действие в случай на изчерпване на предвидения за продажба по ранни записвания брой стаи в тези хотели.

2. Цените са с включени отстъпки за ранно записване и са валидни само при направена резервация и плащане до обявените за всеки хотел дати.

3. При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.

4. В случай на отказ от пътуване при направена и платена резервация по ранно записване, сумата може да се използва за друга дата на пътуване с допълнително заплащане по редовни тарифи, само ако са спазени сроковете за отказ от пътуване съгласно договор с клиента.

5. При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет за „ранно записване” губи 95 % (деветдесет и пет) от внесената сума.

**ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

1. Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по - късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.

2. Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

**ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА:**

1.Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит. При направен отказ след това се заплащат следните неустойки за анулация:

2.За резервации направени по тарифи РАННИ ЗАПИСВАНИЯ губи 95% от внесеният депозит, съгласно условията на конкретния хотел.

2.1За самолетни програми:

до 91 дни преди датата на тръгване - такса резервация - 30 лева на възр., освен в случаите когато има издаден самолетен билет.

Тогава важат условията на превозвача.

б) от 90 до 31 дни преди датата на тръгване- 50 % от общата сума на пътуването

в) от 30 до 15 дни преди датата на тръгване -80 % от общата сума на пътуването
г) по-малко от 14 дни до началото на ТП – 100%, от пълната стойност на пътуване

 **ЗАСТРАХОВКИ:**

1. Сключване на договор за доброволна застраховка запокриване на разходите за прекратяване на договора за туристически пакет от страна на потребителя: Можем да осигурим такава застраховка като доплащането е в зависимост от цената на закупения пакет и срока на анулация. Възможност за добавяне на такава застраховка става само в деня на сключване на договора.

2. Задължителна застраховка на ПОТРЕБИТЕЛЯ ”Медицински разходи при болест и злополука” за пътуванията извън страната, когато тя е включена в пакетната цена, по стандартните условия на Застрахователно акционерно дружество “Армеец” (ЗАД “Армеец”) със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. “Стефан Караджа” №2. Ел. поща: office@armeec.bg,  ЕИК 121076907, се склюва чрез Туроператорът, който предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинал или копие на застрахователната полица по застраховката преди началото на пътуването. Застраховката може да не се сключи, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ представи пред ТУРОПЕРАТОРА валидна полица за сключена дългосрочна застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста", чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване. (чл. 72, ал.2 ЗТ).

Всеки турист има право да доплати за по голямо покритие на мед. застраховка, ако предоставената му застраховка със съответния лимит не му е достатъчна.

”ОРИЕНТ 99 БГ” ООД има сключена Застраховка “ Отговорност на туроператора“ по чл. 97 от ЗТ с "Застрахователно дружество ЕВРО ИНС , гр. Пловдив 2, бул. Васил Априлов №102 с полица № 03700100002192

Дата: ……….............. Запознал се преди сключването на договора: …………………………………

Гр. .......................... Имена: ..................................................................................................